

## FAQ

### Brussels Airport – Reserveer een tafel

#### Over het eet- en drinkaanbod bij Brussels Airport

##### 1. Wat is het eet- en drinkaanbod bij Brussels Airport?

Je vindt een breed scala aan take-away, cafés, bars en à-la-carte restaurants op onze luchthaven, waarvan de meeste zich voorbij de veiligheidscontrole bevinden. Als je *binnen de Schengenzone* reist, vertrek je vanaf Pier A en heb je toegang tot alle eet- en drinkopties daar.

Reis je echter *buiten de Schengenzone*, en vertrek je dus vanaf Pier B, dan heb je toegang tot alle eet- en drinkopties bij zowel Pier A als Pier B.

Je kunt ook langskomen in een van onze zelfbedieningswinkels met eenvoudige grab-and-go-oplossingen voor eten en drinken. Voor een volledig overzicht van het eet- en drinkaanbod op Brussels Airport kan je terecht op onze website:

<https://www.brusselsairport.be/en/passengers/at-the-airport/bars-restaurants>

#### Over de mogelijkheid om een tafel te reserveren in een van de restaurants van Brussels Airport

##### 2. Waar kan ik een tafel reserveren?

De optie om een tafel te reserveren bij Brussels Airport is voorlopig beschikbaar **bij twee restaurants in Pier A:**

- [Amo](#) is een Italiaans restaurant beheerd door de bekroonde Gault&Millau chef-kok Peppe Giacomazza. Op de menukaart vind je een verscheidenheid aan pastagerechten, risotto, pizza's en salades, maar ook seizoensgebonden topgerechten.
- [Black Pearls](#) is een kwaliteitsrestaurant, uitgebraat door Michelinster chef-kok David Martin, met gerechten op basis van sushi & zeevruchten van hoge kwaliteit. De aanvulling met topwijnen of champagne zorgen voor een onvergetelijke maaltijd.

Beide restaurants bevinden zich in [Pier A](#), voorbij de veiligheidscontrole.

##### 3. Wat zijn de openingsuren van Amo en Black Pearls?

- Amo is elke dag geopend van 06u00 tot 21u00 (Reservaties mogelijk tot 20u)
- Black Pearls is elke dag geopend van 03u30 tot 21u00. (Reservaties mogelijk tot 20u)

##### 4. Waar kan ik hun eet- en drinkaanbod vinden?

Je kan de eet- en drinkmenu's voor Amo en Black Pearls hier raadplegen

<https://bookyourtable.brusselsairport.be>.

**5. Hoe kan ik een tafel reserveren?**

Je kan online een tafel reserveren bij Amo en Black Pearls via ons platform (<https://bookyourtable.brusselsairport.be>).

**6. Kan ik een tafel reserveren via de app van Brussels Airport?**

Neen, een tafel online reserveren kan alleen op ons platform (<https://bookyourtable.brusselsairport.be>), dat beschikbaar is via de website van Brussels Airport.

**7. Kan ik een tafel reserveren ongeacht een frequentflyer-statuu, een lidmaatschap of mijn reisklasse?**

Ja, iedereen die via Brussels Airport reist, kan een tafel reserveren bij Amo of Black Pearls.

**8. Hoe ver van tevoren kan ik een tafel reserveren?**

Je kan tot 60 dagen op voorhand een tafel reserveren.

**9. Tot wanneer kan ik een tafel reserveren?**

Je reservatie moet voor middernacht voltooid zijn, op de dag **voorafgaand** aan je vertrek vanaf Brussels Airport.

**10. Hoe weet ik of mijn reservatie succesvol werd afgerond?**

Je ontvangt een bevestigingsmail met alle gegevens.

**11. Is de reservatie-service gratis?**

Ja, het reserveren van een tafel in een van onze restaurants is gratis. Ook het annuleren van een reservatie is gratis.

**12. Is het mogelijk om een tafel te reserveren als ik al op de luchthaven ben?**

Last minute reservaties zijn momenteel niet mogelijk. Je reservatie moet voor middernacht voltooid zijn, op de dag **voorafgaand** aan je vertrek vanaf Brussels Airport.

**13. Kan ik toegang krijgen tot de restaurants, ongeacht van welke Pier ik vertrek?**

Ja. Zowel Amo als Black Pearls bevinden zich in Pier A, die toegankelijk is voor reizigers die zowel van Pier A als Pier B vertrekken.

**14. Hoe lang blijft mijn reservatie gegarandeerd?**

De tafel wordt voor jou gereserveerd voor een vaste tijdspanne van 15 minuten, op de aangegeven datum en -tijd van reservatie. Hierna wordt de tafel vrijgegeven voor andere klanten.

**15. Hoeveel plaatsen kan ik in één keer reserveren?**

Je kan een tafel reserveren voor maximaal 4 personen tegelijkertijd.

**16. Moet ik een specifieke tijdspanne selecteren wanneer ik een reservatie maak?**

Ja, je wordt gevraagd om een tijdstip te kiezen waarop je in het restaurant zal aankomen.

**17. Hoe lang mag ik aan mijn tafel blijven zitten in het restaurant?**

Er is geen tijdslimiet, je kan in ons restaurant op je eigen tempo genieten van je maaltijd.

**18. Is het veilig om persoonlijke informatie in te voeren op de website?**

Wij maken gebruik van de industriestandaard SSL-encryptietechnologie bij de overdracht en ontvangst van vertrouwelijke informatie (bv. persoonlijke informatie). De pagina's waarop deze informatie wordt uitgewisseld worden gehost op een veilige en gecertificeerde server. We hebben ook passende veiligheidsmaatregelen getroffen om jou te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging van informatie die we via deze website over jou hebben verzameld.

**19. Wat moet ik doen bij aankomst in het restaurant zodat het personeel mijn reservatie kan terugvinden?**

Wanneer je in het restaurant aankomt, informeer dan het personeel over de naam waarmee je de reservatie gemaakt hebt. Als je deze niet meer weet, kun je jouw reservatiegegevens altijd terugvinden in de bevestigingsmail die je werd toegestuurd.

**20. Moet ik mijn bevestigingsmail tonen?**

Nee, het vermelden van je naam is voldoende voor het restaurant om jouw reservatie te vinden.

**21. Mijn vlucht is geannuleerd, wat nu?**

Je kunt je datum van reservatie wijzigen via de link in je bevestigingsmail. Als je je reservatie liever annuleert, kan je dit doen door op de link in de bevestigingsmail te klikken of door een e-mail te sturen naar [customersupport@digitalservices.brusselsairport.be](mailto:customersupport@digitalservices.brusselsairport.be). Voor annulaties en/of no-shows worden geen kosten aangerekend.

**22. Kan ik mijn reservatie annuleren?**

Je kan je reservatie annuleren door te klikken op de link in je bevestigingsmail of door een e-mail te sturen naar [customersupport@digitalservices.brusselsairport.be](mailto:customersupport@digitalservices.brusselsairport.be). Voor annulaties en/of no-shows worden geen kosten aangerekend.

**23. Kan ik mijn reservatie wijzigen nadat ik de bevestigingsmail heb ontvangen?**

In de bevestigingsmail vind je een link waarin je je reservatie kunt bijwerken. Zorg ervoor dat je dit voor middernacht doet, op de dag **voorafgaand** aan je vertrek vanuit Brussels Airport.

**24. Wat als ik een vraag of een probleem heb met mijn reservatie?**

Stuur je vragen naar [customersupport@digitalservices.brusselsairport.be](mailto:customersupport@digitalservices.brusselsairport.be).

**25. Is het mogelijk om op voorhand eten te bestellen?**

Neen, de mogelijkheid om een tafel te reserveren is een nieuwe dienst op Brussels Airport die momenteel in ontwikkeling is. Het is daarom – voorlopig – nog niet mogelijk om vooraf een eten te bestellen. Je kunt natuurlijk wel al tijd besparen door je tafel te reserveren en het menu vooraf online te raadplegen.