

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation en ligne d'une table

1. Brussels Airport Company

La possibilité de réserver en ligne une table dans un restaurant de l'aéroport de Bruxelles est proposée par Brussels Airport Company SA, dont le siège est sis à 1030 Bruxelles, BluePoint, Avenue Auguste Reyers 80, et dont le siège d'exploitation est sis à 1930 Zaventem, Aéroport de Bruxelles National 1C (Bâtiment Satellite), enregistré à la BCE sous le numéro RPM Bruxelles 0890.082.292 ;

Adresse e-mail : customersupport@digitalservices.brusselsairport.be

Ci-après dénommé « **BAC** » ou « **nous** ».

2. Objet et application

Les présentes conditions générales s'appliquent à la réservation en ligne d'une table dans un restaurant à l'aéroport de Bruxelles à Zaventem via le site Internet (<https://bookyourtable.brusselsairport.be>) (ci-après dénommé le « site »). La réservation en ligne ne peut être effectuée que pour les restaurants, les heures et les nombres de personnes disponibles sur le site. Les réservations ne sont possibles que jusqu'à 23h59 la veille de la réservation souhaitée. Une réservation pour le jour même n'est pas possible.

Lorsque le client effectue une réservation sur le site, une case à cocher lui demande de confirmer qu'il accepte ces conditions générales. Si le client n'accepte pas ces conditions générales, il ne peut pas effectuer de réservation. Effectuer une réservation implique automatiquement l'acceptation des présentes conditions.

Le client déclare explicitement qu'il n'appliquera pas de conditions différentes pour une réservation.

BAC se réserve à tout moment le droit de modifier les présentes conditions générales et le contenu du service, étant entendu que les nouvelles conditions générales ne sont pas applicables aux contrats déjà conclus et ne seront pas d'application avant leur publication par BAC sur le site. Il est conseillé au client de vérifier lors de chaque réservation si les conditions générales ou le contenu du service n'ont pas été modifiés depuis la dernière réservation. Toute réservation effectuée après une modification des conditions est réputée avoir été conclue sous les nouvelles conditions.

Vous pouvez télécharger et conserver ces conditions générales. BAC conservera les différentes versions des présentes conditions générales dans ses dossiers et archives. Les versions conservées fourniront la preuve du contenu des présentes conditions à un moment donné.

3. Prix et élaboration de l'accord

Le processus de réservation est lancé dès que le client confirme une réservation. Le contrat débute dès le moment où le client coche pour accepter ces conditions et confirme sa réservation de manière définitive.

Les services que le client peut réserver via le site sont décrits sur le site pour permettre au client de se faire une idée correcte du service. Si le client n'est pas sûr du contenu du service qu'il souhaite réserver via Internet, il revient au client de s'informer davantage auprès de BAC avant de confirmer la réservation. Cela peut être réalisé via customersupport@digitalservices.brusselsairport.be.

Les prix éventuels affichés sur le site ne sont pas contraignants. Seuls les prix communiqués dans le restaurant à l'heure de la réservation sont contraignants. Le paiement a lieu dans le restaurant même, après réception/consommation de la commande.

4. Modification et annulation d'une réservation

Les modifications et annulations ne sont possibles que via le site. Une modification ou une annulation ne sont valables que lorsqu'elles sont confirmées par courriel par BAC.

Si le client se présente avec plus de 15 minutes de retard après l'heure de la réservation, la réservation est considérée comme annulée. La table réservée est alors libérée sans que le client n'ait droit à la moindre indemnité.

5. Confirmations, rappels et évaluations

Lors d'une réservation, le client reçoit un courriel de confirmation si une adresse électronique valide a été spécifiée.

Le jour de la réservation, le client reçoit un rappel par email.

La délivrance effective des confirmations et/ou rappels par courriel et/ou SMS ne peut pas être garantie à 100 % pour des raisons technologiques. La non-réception d'une confirmation ou d'un rappel ne peut jamais être invoquée comme motif de résiliation du contrat.

Le lendemain de la réservation, le client recevra un courriel avec la possibilité de fournir des commentaires sur son expérience concernant la réservation en ligne d'une table et le restaurant même.

6. Obligations du client et modalités

En effectuant une réservation, le client garantit qu'il a au moins 18 ans. Si BAC constate que ce n'est pas le cas, BAC est autorisé à refuser ou à révoquer une réservation et à annuler l'enregistrement du client.

Le client est responsable de l'exactitude des informations indiquées, telles que son identité, son adresse électronique et son numéro de téléphone.

Il est absolument interdit, sans l'autorisation écrite préalable de BAC, de copier ou de modifier les services en ligne, les pages du site Internet, les applications, le code logiciel ou d'autres éléments de fond ou de forme dans le cadre de ces services ou d'utiliser des outils numériques ou automatisés comme le piratage, l'indexation, le web scraping ou des robots et de lier ces éléments avec des applications logicielles ou avec des hyperliens, ou de les utiliser de quelque manière que ce soit autre que pour la réservation d'une table dans un restaurant à l'aéroport de Bruxelles. Les éléments nommés sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, par ces conditions contractuelles et par les règles générales de bonne conduite. Toute utilisation nuisible ou frauduleuse du service en ligne peut donner lieu à des poursuites civiles ou pénales et peut conduire à une exclusion définitive de ces services.

Lorsque BAC suspecte qu'une réservation frauduleuse a été effectuée, BAC se réserve le droit de ne pas honorer cette réservation. Les frais d'enquête éventuels sur des pratiques frauduleuses peuvent être réclamées auprès du client si les suspicions sont confirmées.

Il est interdit d'insérer des hyperliens vers le site ou, de quelque manière que ce soit, insinuer un partenariat sans l'autorisation explicite de BAC.

En cas de violation de ces conditions, le compte du client peut être résilié et tout nouvel enregistrement peut être refusé.

Les conditions générales d'utilisation du site Internet de BAC sont également d'application.

7. Garanties

Les services concernant la réservation en ligne d'une table sont livrés « tels quels ».

BAC ne garantit pas l'accessibilité permanente du site Internet.

BAC se réserve le droit de refuser de manière temporaire ou définitive l'accès au service (au site Internet et/ou aux restaurants), notamment pour des raisons de sécurité. Un tel refus ne doit pas être motivé.

En cas de problème technique lors de la réservation, le client doit nous contacter le plus rapidement possible via l'adresse customersupport@digitalservices.brusselsairport.be.

8. Responsabilité et plaintes

Si le client a une plainte au sujet du service, il peut la signaler à customersupport@digitalservices.brusselsairport.be. BAC étudiera alors la plainte et vous proposera une solution adaptée de bonne foi si la plainte est justifiée. Les plaintes communiquées plus de 7 jours après les faits qui ont donné lieu à la présentation de la plainte ne sont pas recevables et ne peuvent entraîner la seule responsabilité de BAC.

BAC est uniquement responsable des conséquences préjudiciables d'une erreur professionnelle qu'une entreprise prudente ne commettrait pas. BAC décline toute responsabilité pour les dommages indirects ainsi que pour les pertes d'opportunités, les dommages moraux ou la perte de données. BAC décline toute responsabilité concernant le fonctionnement des produits ou services de tiers.

BAC décline toute responsabilité pour les dommages causés par des virus, des spyware, des malware ou d'autres formes de programmes malveillants, pour autant que BAC ait appliqué les mesures de protection normales contre ces risques. BAC ne peut garantir que ces mesures offriront toujours une protection suffisante contre les codes malveillants.

Si BAC était tenu pour responsable des atteintes aux droits de propriété intellectuelle de tiers, BAC se réserve le droit de mettre fin à une telle infraction de la manière jugée la plus adéquate par BAC. Si le client devait être attaqué comme partie contrevenante, BAC peut exonérer le client à condition que le client n'effectue aucune action ou ne reconnaisse aucune faute sans l'autorisation de BAC.

9. Force majeure

BAC décline toute responsabilité pour les manquements découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, telles que, mais sans y être limité, des catastrophes naturelles, des guerres, des embargos, des actes terroristes ou des menaces terroristes, des grèves générales, des interruptions des services publics, des actes ou négligences de tiers, qui rendent impossible ou entravent de manière déraisonnable l'exécution des engagements de BAC.

10. Données personnelles

Les renseignements personnels que vous fournissez lors de la réservation sont traités par BAC comme indiqué dans notre politique de confidentialité. En utilisant les services, le client nous autorise à utiliser ses données aux fins, et conformément aux modalités, indiquées dans la politique de confidentialité.

11. Communication

Le client peut nous contacter via l'adresse customersupport@digitalservices.brusselsairport.be.

BAC peut contacter le client via les coordonnées (téléphone, téléphone portable, adresse électronique ou adresse postale) spécifiées par ses soins lors de son inscription.

BAC peut envoyer au client des messages publicitaires et promotionnels par courriel et/ou SMS si le client en a explicitement donné l'autorisation. Le client peut toujours retirer son autorisation et refuser de telles communications comme indiqué dans la politique de confidentialité.

12. Dispositions générales

Si toute disposition des présentes conditions est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions restent applicables et les parties feront automatiquement remplacer la disposition non exécutoire par une disposition valide qui se rapprochera le plus possible de l'intention de la disposition non exécutoire.

En cas de divergence entre les versions anglaise, néerlandaise ou française des présentes conditions, la version dans la langue que le client a indiquée lors de la conclusion du contrat prévaut.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions et leur exécution sont régies par le droit belge.

Les litiges découlant de ces conditions et de leur mise en œuvre sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux néerlandophones de Bruxelles.