

ALGEMENE VOORWAARDEN

Online reservatie van een tafel

1. Brussels Airport Company

De mogelijkheid om online een tafel in een restaurant op Brussels Airport te reserveren, wordt aangeboden door Brussels Airport Company nv, met hoofdzetel te 1030 Brussel, BluePoint, Auguste Reyerslaan 80, en operationele zetel te 1930 Zaventem, Luchthaven Brussel-Nationaal 1C (Satellite building), geregistreerd in het KBO onder RPR Brussel 0890.082.292;

E-mailadres: customersupport@digitalservices.brusselsairport.be

Hierna genoemd “**BAC**” of “**wij**”.

2. Voorwerp en toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online reservatie van een tafel in een restaurant op Brussels Airport, Zaventem via de website (<https://bookyourtable.brusselsairport.be>) (hierna de “Website”). De online reservatie kan uitsluitend gebeuren voor de restaurants, de tijdstippen en het aantal personen die hiertoe op de Website beschikbaar zijn. Het maken van een reservatie is enkel mogelijk tot 23u59 op de dag vóór de voorgenomen reservatie. Een reservatie voor diezelfde dag is niet mogelijk.

Wanneer de klant een reservatie maakt op de Website wordt hij door middel van een checkbox gevraagd om te bevestigen dat hij deze algemene voorwaarden aanvaardt. Indien de klant niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, kan hij geen reservatie maken. Het maken van een reservatie impliceert automatisch de aanvaarding van deze voorwaarden.

De klant verklaart uitdrukkelijk dat hij geen afwijkende voorwaarden zal toepassen op het maken van een reservatie.

BAC behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden en de inhoud van de dienstverlening te wijzigen, met dien verstande dat nieuwe algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op reeds gesloten overeenkomsten en niet eerder van toepassing zullen zijn dan na publicatie door BAC op de Website. De klant wordt aangeraden om bij elke reservatie na te gaan of de algemene voorwaarden of de inhoud van de dienstverlening gewijzigd werden sinds een vorige reservatie. Elke reservatie die gemaakt wordt na een wijziging van de voorwaarden, wordt geacht onder de nieuwe voorwaarden te zijn aangegaan.

U kunt deze algemene voorwaarden downloaden en bewaren. BAC zal de historische versies van deze algemene voorwaarden bijhouden in haar bestanden of logs. De bijgehouden versies zullen het bewijs leveren van de inhoud van deze voorwaarden op een bepaald tijdstip.

3. Prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

Het reservatieproces wordt gestart zodra de klant een reservering bevestigt. De overeenkomst gaat in van het moment dat de Klant aanvinkt deze voorwaarden te aanvaarden en zijn reservatie definitief bevestigt.

De diensten die de klant via de Website kan reserveren worden op de Website omschreven, om de klant een correcte beoordeling van de dienst te kunnen laten maken. Indien de klant niet zeker is van de inhoud van de dienst die hij via het internet wenst te reserveren, is het aan de klant om zich hierover bij BAC verder te informeren en dit vóór het bevestigen van de reservatie. Dit kan via customersupport@digitalservices.brusselsairport.be.

Eventuele prijzen weergegeven op de Website zijn niet bindend. Enkel de prijzen meegedeeld in het restaurant op het uur van de reservatie zijn bindend. Betaling van de prijzen vindt plaats in het restaurant zelf, na ontvangst/consumptie van de bestelling.

4. Wijziging en annulatie van een reservatie

Wijzigingen en annulaties kunnen enkel via de Website gebeuren. Een wijziging of annulatie is enkel en alleen geldig wanneer deze door BAC per e-mail is bevestigd.

Indien de klant meer dan 15 minuten na de reservatietijd aankomt wordt de reservatie geacht te zijn geannuleerd. De gereserveerde tafel wordt bijgevolg vrijgegeven, zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie.

5. Bevestigingen, herinneringen en beoordelingen

Bij het maken van een reservatie, krijgt de klant een bevestiging per e-mail in geval er een geldig e-mailadres wordt opgegeven.

De dag van de reservatie krijgt de Klant een herinnering per e-mail.

Het effectief afleveren van bevestigingen en/of herinneringen per email en/of SMS kan omwille van technologische redenen nooit 100% gegarandeerd worden. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen.

De dag na de reservatie zal de klant een e-mail ontvangen met de mogelijkheid om feedback te geven omtrent zijn ervaring met het online reserveren van een tafel en het restaurantbezoek zelf.

6. Verplichtingen van de klant en modaliteiten

Door een reservatie te maken, waarborgt de klant dat hij minstens 18 jaar oud is. Indien BAC vaststelt dat dit niet het geval is, is BAC gerechtigd om een reservatie te weigeren of te herroepen en de registratie van de klant ongedaan te maken.

De klant is verantwoordelijk voor de opgave van correcte gegevens, zoals zijn identiteit, e-mail adres en telefoonnummer.

Het is absoluut verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BAC de online dienstverlening, de website pagina's, apps, software code, of andere inhoudelijke of vormelijke elementen in het kader van deze dienstverlening te kopiëren, bewerken, te benaderen via digitale tools of geautomatiseerde tools zoals hacking, crawling, scraping of gebruik van robots, deze elementen te verbinden met software applicaties of met hyperlinks, of er op enige andere wijze gebruik van te maken anders dan voor de reservatie van een tafel in een restaurant op Brussels Airport. De genaamde elementen worden beschermd door intellectuele rechten, door deze contractuele voorwaarden en door de algemene regels van behoorlijk en zorgvuldig handelen. Elk schadelijk of frauduleus gebruik van de online dienstverlening kan aanleiding geven tot strafrechtelijke of burgerrechtelijke vervolging en kan leiden tot een definitieve uitsluiting van deze dienstverlening.

Wanneer BAC vermoedt dat een frauduleuze reservatie is gebeurd, behoudt BAC zich het recht voor om de reservatie niet te honoreren. Eventuele kosten van onderzoek naar frauduleuze praktijken kunnen op de klant worden verhaald indien de aanwijzingen bevestigd worden.

Het is niet toegelaten om hyperlinks aan te brengen naar de Website, of om op enige wijze een associatie of partnership te insinueren, zonder de uitdrukkelijke toelating van BAC.

Ingeval van schending van deze voorwaarden kan de account van de klant beëindigd worden en kan een nieuwe registratie geweigerd worden.

De algemene voorwaarden voor het gebruik van de BAC website zijn tevens van toepassing.

7. Garanties

De dienstverlening inzake de online reservatie van een tafel wordt geleverd "as is".

BAC garandeert niet dat de Website altijd bereikbaar is.

BAC behoudt zich het recht voor om de toegang tot de dienst (de Website en/of de restaurants) tijdelijk of permanent te weigeren, onder meer om redenen van veiligheid. Zulke weigering moet niet gemotiveerd worden.

Ingeval van een technisch probleem bij de reservatie dient de klant zo snel mogelijk contact op te nemen via customersupport@digitalservices.brusselsairport.be.

8. Aansprakelijkheid en klachten

Indien de klant een klacht heeft aangaande de dienstverlening, kan hij deze melden aan customersupport@digitalservices.brusselsairport.be. BAC zal de klacht onderzoeken en te goeder trouw een gepaste oplossing bieden indien de klacht gegrond is. Klachten die meer dan 7 dagen na de feiten die aanleiding geven tot de klacht worden medegedeeld, zijn niet ontvankelijk en kunnen geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van BAC.

BAC is slechts aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van een professionele fout die een zorgvuldige onderneming niet zou begaan. BAC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, noch voor verlies van een kans, morele schade of verlies van data. BAC is niet aansprakelijk voor de werking van producten of diensten van derden.

BAC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door virussen, spyware, malware of andere vormen van schadelijke code, voor zover BAC de normale beschermingsmaatregelen tegen deze risico's heeft toegepast. BAC kan niet garanderen dat deze maatregelen altijd bescherming zullen bieden tegen schadelijke code.

Ingeval BAC aansprakelijk zou gesteld worden voor inbreuken op intellectuele rechten van derden, behoudt BAC zich het recht voor om een einde te maken aan zulke inbreuk op de wijze die BAC het meest geschikt acht. Indien de klant zou aangesproken worden als inbreukmakende partij, zal BAC de klant vrijwaren op voorwaarde dat de klant geen dading aangaat of schuld erkent zonder de toestemming van BAC.

9. Overmacht

BAC is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen die voortvloeien uit omstandigheden buiten haar wil, zoals (doch niet beperkt tot) natuurrampen, oorlog, embargo, terreur of dreiging van terreur, algemene stakingen, onderbreking van nutsvoorzieningen, handelingen of nalatigheden van derden, die de uitvoering van de verbintenissen van BAC onmogelijk maken of onredelijk verzwaren.

10. Persoonsgegevens

De persoonlijke gegevens die u opgeeft bij de reservatie worden door BAC verwerkt zoals nader wordt verklaard in onze Privacy Policy. Door gebruik van de dienstverlening geeft de klant toestemming tot het gebruik van zijn gegevens voor de doeleinden, en overeenkomstig de modaliteiten, die in de Privacy Policy worden vermeld.

11. Communicatie

De klant kan ons contacteren via customersupport@digitalservices.brusselsairport.be.

BAC kan de klant contacteren via de gegevens (telefoonnummer, gsm, e-mail adres of verblijfsadres) die door de klant zijn opgegeven bij zijn registratie.

BAC kan de klant commerciële berichten en promoties verzenden per e-mail en/of SMS indien de klant daartoe de uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. De klant kan zijn toestemming steeds intrekken en zulke communicaties weigeren zoals is weergegeven in de Privacy Policy.

12. Algemene bepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt geacht, zullen de andere bepalingen toepasselijk blijven en zullen de partijen automatisch de onafdwingbare bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aanleunt bij de intentie van de onafdwingbare bepaling.

Ingeval van discrepantie tussen de Engelse, Nederlandse of Franstalige versies van deze voorwaarden, primeert de versie in de taal die de klant heeft aangeduid voor de contractssluiting.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Deze voorwaarden en de uitvoering daarvan, worden beheerst door het Belgisch recht.

Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden en de uitvoering daarvan, worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel.